

Programme de réhabilitation Fraser

RAPPORT ANNUEL



2025

Numéro d'organisme de bienfaisance:

89273 0565 RR0001

Table des matières

Notre histoire	3
Notre mission, notre vision, notre perspective	4
Nos valeurs	5
Rapport de la Présidente	6
Message de la Directrice générale	7
Conseil d'administration et l'équipe du PRF	8
Faits saillants de 2020 à 2025	9
Un toit permanent pour le PRF	10
Services	
Sensibilisation et prévention	11
Rencontres individuelles	12
Rencontres de groupe bihebdomadaires	13
Soutien aux familles	14
Ligne d'écoute 24 heures.....	15
Aide aux devoirs	16
Le camp	17
Le project PUDS	19
Programme de bourses Desjardins	20
L'équipe du PRF.....	22
Mise à jour du plan stratégique de 2024-2027	25
Donateurs et partenaires	26
États financiers	27
Un regard vers l'avenir	28
Merci	29

Cultiver l'autonomie des jeunes

Le Programme de réhabilitation Fraser (PRF) fut d'abord une initiative informelle de M. Hugh Fraser établit en 1990, puis est devenu officiellement un organisme sans but lucratif en 1996. M. Fraser était alors doyen adjoint aux affaires académiques au Collège St-Lawrence. Devant la nécessité d'expulser des étudiants lorsque leur rendement scolaire était trop faible, il s'est aperçu que plusieurs d'entre eux consommaient de façon problématique de l'alcool et des drogues. Plutôt que de les expulser et d'aggraver leur situation, M. Fraser leur a offert une solution plus humaine fondée sur des attentes claires: maintien de la sobriété, être présent et assister aux cours, remettre les travaux d'école et s'engager dans une démarche d'étude structurée.

Si plusieurs étudiants parvenaient à rester sobres durant la semaine, les fins de semaine demeuraient difficiles. En réponse à ce problème, M. Fraser leur a fait découvrir un milieu bienveillant et sans substance au camp de pêche d'un ami, où les jeunes pouvaient tisser des liens et apprendre à s'amuser sans consommer. Les résultats ont été remarquables. Les étudiants maintenaient leur sobriété et amélioraient leurs résultats scolaires. Ces premiers succès, combinés à l'étude continue des services en dépendance par M. Fraser, ont façonné l'approche du programme. Fait notable, chaque participant de la cohorte initiale a gradué au cycle d'étude supérieur.

Au cours des 35 dernières années, le PRF a accompagné plus de 2 500 jeunes dans leur parcours face aux problèmes de consommation. Ce qui a débuté comme une initiative communautaire s'est transformée en organisation structurée, portée par une équipe dévouée et guidée par un conseil d'administration engagé. Chaque année, le programme offre des milliers d'heures de services, soutenant les jeunes dans leur cheminement vers le rétablissement tout en accompagnant leurs familles. Grâce à la générosité de nos donateurs et de nos partenaires communautaires, le PRF continue d'avoir un impact significatif.

En décembre 2024, Hugh Fraser a pris sa retraite après 34 années à la tête de l'organisation. Il est remplacé par Chantal Lafrenière, qui cumule plus de deux décennies d'expérience au sein du PRF et est profondément engagée porte un profond engagement envers la mission, les valeurs et la philosophie du programme. Sous sa direction, l'organisation poursuit sa mission: permettre aux jeunes de bâtir des vies plus saines, plus stables et plus épanouissantes.



Notre mission

Le Programme de réhabilitation Fraser combine une multitude de services uniques pour répondre aux besoins des jeunes de la région de Québec aux prises avec des problèmes de consommation et pour sensibiliser les jeunes aux risques liés à l'usage de drogues et d'alcool.

Contrairement à la plupart des programmes de traitement, le PRF outille ses clients avec les compétences et les ressources nécessaires pour surmonter leur consommation problématique, tout en demeurant dans leur milieu familial et scolaire. Les jeunes apprennent donc à composer avec la vie telle qu'elle est, à adopter des attitudes et des habitudes saines, le tout sans recourir aux substances.

Nous nous engageons pleinement envers toute personne qui demande de l'aide, répondant jour et nuit, et, ultimement, sauvant des vies. Tous nos services sont offerts gratuitement aux participants.



Notre vision

Une communauté où tous les jeunes aux prises avec des problèmes de consommation ont le soutien, les connaissances et les occasions nécessaires pour bâtir une vie saine et épanouissante.



Notre perspective sur la dépendance et le rétablissement

La consommation peut rapidement basculer vers l'abus, puis vers la dépendance. Elle devient souvent un réflexe pour composer avec les difficultés de la vie, malgré ses conséquences dévastatrices sur la santé physique et mentale ainsi que sur les relations interpersonnelles.

La substance prend toute la place, remplaçant les responsabilités quotidiennes, les activités significatives et les connexions sociales. Nous croyons au potentiel des personnes à reconstruire leur vie. Avec les bonnes ressources et le bon soutien, le cercle vicieux de la dépendance peut être brisé, menant à une transformation des attitudes, des comportements et de la pensée.

Nous répondons rapidement à toute personne qui nous tend la main et offrons un environnement sécuritaire et bienveillant propice à la guérison.

« Il n'y a aucune honte à être toxicomane. La seule honte, c'est de refuser d'agir. Il n'existe personne sur cette terre qui démontre plus de courage, de dignité et d'intégrité, jour après jour, qu'une personne dépendante en rétablissement. »
- Anonyme



Nos valeurs

Collaboration

Nous adoptons une approche de travail d'équipe pour bâtir des relations de travail efficaces et des partenariats solides entre notre personnel, notre clientèle et l'ensemble de la communauté.

Compassion

Par la compréhension et l'empathie, nous favorisons la compassion.

Intégrité

Nous avons le souci d'être éthique, digne de confiance et respectueux dans toutes nos activités.

Confidentialité

Nous garantissons un environnement sécuritaire et de confiance en respectant le principe de confidentialité. Aucune information n'est communiquée à l'extérieur de l'équipe sans consentement préalable, à moins que la loi ne l'exige.

Approche centrée sur la personne

Nous offrons des services de rétablissement personnalisés et demeurons disponibles pour notre clientèle 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Engagement

Nous sommes engagés envers la mission, l'esprit et la réussite du Programme de réhabilitation Fraser. Nous nous imposons de hauts standards de professionnalisme en cherchant continuellement à nous améliorer.

Message de la Présidente

Je commence mon message par un message de gratitude. Gratitude envers toutes les personnes dévouées qui travaillent chaque jour à accomplir la mission du Programme. Notre exceptionnelle directrice générale, Chantal, a dirigé, soutenu et guidé l'équipe et le conseil d'administration tout au long de cette année de renouveau.

Une année marquée par des progrès significatifs, une énergie renouvelée et des collaborations soutenues. Jour après jour, l'équipe a offert soutien et espoir aux personnes et aux familles qui comptent sur nos services. Leur résilience et leur souci réel du bien-être d'autrui ont contribué à renforcer notre Programme et à approfondir notre impact.

Cette année a aussi été marquée par le renouvellement et le renforcement de partenariats importants. Ces collaborations nous ont permis d'élargir notre portée et de bonifier la qualité de nos services. Des partenariats solides sont essentiels à la réalisation de notre mission, et nous sommes reconnaissants envers les nombreux partenaires communautaires, parties prenantes et supporteurs qui partagent notre vision et continuent de cheminer à nos côtés.

Grâce à l'engagement de notre équipe, l'appui de nos partenaires et la direction de notre leadership, le Programme de réhabilitation Fraser aborde la prochaine année avec compassion et détermination.

À titre de présidente, je suis profondément fière de ce que nous avons accompli ensemble. Les progrès réalisés au cours de la dernière année témoignent de la force de nos efforts collectifs et de notre conviction commune quant à l'importance du rétablissement, du soutien et de la communauté.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à remercier notre équipe, nos partenaires, nos bénévoles et nos supporteurs pour leurs contributions inestimables. Votre dévouement fait une réelle différence, et c'est grâce à vous que le Programme de réhabilitation Fraser continue d'avoir un impact positif et durable dans la vie des personnes qui comptent sur nous.

J'aborde la prochaine année avec confiance et optimisme, alors que nous continuons de bâtir ensemble sur ces fondations solides.

Cordialement,

Brigitte Wellens
Présidente

Message de la Directrice générale

Bien que je fasse partie du Programme de réhabilitation Fraser depuis plus de 25 ans, 2025 marque ma deuxième année à titre de directrice générale. Diriger cette organisation demeure un honneur et un privilège. Je suis profondément reconnaissante de pouvoir accompagner notre clientèle dans son parcours de rétablissement aux côtés d'une équipe aussi dévouée et passionnée.

L'année qui vient de s'écouler en a été une de croissance et de progrès constant. Suivant le départ à la retraite de M. Fraser, nous avons continué de bâtir sur les bases solides qu'il a établies. Sa vision et ses valeurs continuent de nous guider, et je demeure reconnaissante de la confiance qu'il m'a accordée. Nous nous engageons à évoluer tout en restant fidèles à nos racines.

Je suis incroyablement fière de notre équipe. Sa compassion, son professionnalisme et sa créativité font en sorte que les jeunes de notre communauté reçoivent les soins et le soutien de qualité qu'ils méritent. Je suis tout aussi reconnaissante envers notre conseil d'administration pour son accompagnement continu. Ensemble, leur expertise et leur esprit de collaboration nous permettent de croître, d'innover et de relever les nouvelles occasions comme les défis avec confiance.

L'un des faits saillants de l'année a été l'avancement de notre projet de nouveau domicile pour le PRF. Cette étape importante offrira un environnement accueillant et bienveillant où les jeunes pourront se sentir en sécurité, développer leur autonomie et de nouvelles compétences, tout en se sentant véritablement chez eux.

Par-dessus tout, je suis inspirée par les jeunes et les familles que nous accompagnons. Leur force et leur résilience nous inspirent chaque jour. Si nous sommes fiers du rôle que nous jouons dans leur parcours, notre impact ne serait pas possible sans la confiance et le soutien inestimables de nos partenaires, de nos bailleurs de fonds et de notre communauté.

Merci de faire partie de notre parcours.

Chantal Lafrenière
Directrice générale

Conseil d'administration

Brigitte Wellens	<i>Présidente</i>
Joanne Dunkin	<i>Vice-présidente</i>
Stéphanie Tassé	<i>Secrétaire & Trésorière</i>
Michel Vigeant	<i>Administrateur</i>
Whitney Richardson	<i>Administratrice</i>
Andrew Cornforth	<i>Administrateur</i>
Angélie Caissy	<i>Administratrice</i>
Antoine Bégin	<i>Administrateur</i>
Martha Seaman	<i>Administratrice</i>

L'équipe du PRF

Le travail du PRF s'appuie sur une équipe multidisciplinaire qui reflète la complexité des besoins rencontrés par les jeunes et les familles. Ensemble, nous offrons un accompagnement coordonné qui aborde les défis émotionnels, comportementaux, scolaires et familiaux.

Chantal Lafrenière	<i>Directrice générale</i>
Steven Dubois	<i>Gestionnaire de programme</i>
Fatiha Dahmani	<i>Adjointe administrative</i>
Karen Tétreaul	<i>Psychoéducatrice</i>
Tarek Mandor	<i>Intervenant</i>
Janik Robitaille	<i>Intervenant</i>
Caroline Bélanger	<i>Intervenante</i>
Daphnée Hanrahan	<i>Intervenante</i>
Jean-Philippe P.-Couture	<i>Intervenant</i>

Faits saillants 2020-2025



Services

- Plus de **140 000** heures de services offertes à la clientèle.
- Soutien offert à **467** jeunes anglophones aux prises avec des problèmes de consommation, ainsi qu'à leurs familles.

Financement et partenariats

- Exploration et **consolidation de partenariats** avec les écoles anglophones de la région de Québec, le Central Quebec School Board, les partenaires institutionnels et les organismes communautaires.
- Recherche de **nouvelles sources de financement** pour diversifier les revenus et répondre aux besoins émergents, tout en demeurant fidèle à la philosophie fondatrice du PRF.
- **Développement et maintien de partenariats** avec de nouveaux et de récurrents bailleurs.

Capacité organisationnelle

- Achat, rénovation et emménagement sous un nouveau **toit permanent** situé à un emplacement stratégique.
- Transition d'une phase dirigée par le fondateur vers une **équipe de gestion expérimentée**.
- Réalisation d'une démarche de **planification stratégique** afin de définir l'orientation future, d'assurer la pérennité de l'organisation et d'optimiser l'allocation des ressources pour maximiser l'impact.
- Lancement d'une **initiative pluriannuelle d'évaluation et de développement financée par le gouvernement**.

Un toit permanent pour le PRF

Pendant de nombreuses années, le PRF a opéré à partir d'un local loué qui, bien que fonctionnel, ne reflétait pas pleinement la chaleur, l'accessibilité et le sentiment d'appartenance que nous cherchons à offrir à chaque jeune qui franchit notre porte. Avec l'augmentation des coûts et l'évidence de limitations, nous avons commencé à imaginer quelque chose de plus grand: un domicile permanent pour le PRF.

En 2024, cette vision est devenue réalité avec l'achat d'une maison située à distance de marche de la future école secondaire anglophone. En décembre 2025, après une année de planification, de rénovations et de détermination, nous avons officiellement emménagé dans ce nouveau lieu, notre nouveau toit permanent.

Cette étape représente bien plus qu'un changement d'adresse. Il s'agit d'un investissement dans la stabilité, la croissance et la qualité des soins que nous offrons. C'est un espace conçu non seulement pour offrir des services, mais aussi pour favoriser le lien social, la sécurité et la guérison.

La transformation de la maison a exigé un travail considérable. Grâce à une combinaison d'entrepreneurs et d'efforts directs de notre équipe et de nos bénévoles, nous avons réalisé des améliorations majeures de la structure, de l'électricité et de la plomberie, en plus de réaménager l'intérieur pour mieux répondre aux besoins de notre clientèle. Pour optimiser chaque dollar, les matériaux ont été réutilisés autant que possible et les coûts ont été gérés rigoureusement. À ce jour, le montant totalisant les rénovations est de 114 847\$.

Ce qui a rendu ce projet particulièrement significatif, c'est la participation de notre clientèle. Lorsque la situation le permettait, les jeunes ont contribué directement aux travaux, acquérant ainsi des compétences pratiques, gagnant en confiance et en y retirant une fierté de participer à l'avenir du PRF. Pour plusieurs, il ne s'agissait pas que d'un projet de rénovation, mais d'une occasion de faire partie de quelque chose de durable. Bien que nous soyons installés au rez-de-chaussée, les travaux se poursuivront en 2026 pour rendre le sous-sol pleinement fonctionnel.

Depuis nos tout débuts dans le salon de Mme Hazel Breakey, le PRF a toujours eu pour mission de créer un lieu où les jeunes se sentent vus, soutenus et en sécurité. Aujourd'hui, grâce à la générosité et à la confiance de nos donateurs et partenaires, cette vision a trouvé un toit permanent.



En 2025, nous avons connectés avec plus de 50 élèves, dont 21 ont par la suite participé aux programmes du PRF pour recevoir un soutien continu.

Services

Sensibilisation et prévention

Bien qu'une grande partie du travail du PRF soit axée sur le soutien aux jeunes déjà confrontés à des problèmes de consommation, la sensibilisation et la prévention demeurent une pierre angulaire de notre approche. En sensibilisant tôt les jeunes et en les aidant à faire des choix éclairés, nous pouvons réduire les chances que les comportements à risque évoluent vers la dépendance.

Nos efforts de prévention vont de l'éducation sur la consommation à des interventions ciblées auprès de jeunes déjà à risque. Nous cherchons à aider les jeunes à mieux comprendre les réalités et conséquences de la consommation, tout en leur offrant des perspectives et des solutions de alternatives plus saines.

Sur demande, notre équipe intervient également directement dans les écoles locales en offrant des séances de sensibilisation adaptées. Cela comprend le Better Options Program (BOP), dans le cadre duquel le personnel du PRF rencontre régulièrement des élèves trouvés en possession de drogues ou d'alcool, ou sous leur influence. Ces séances sont conçues pour sensibiliser, encourager la réflexion et guider les élèves vers des choix plus sécuritaires et plus positifs.





Services

Rencontres individuelles

Au cœur du PRF se trouve notre engagement à offrir un soutien personnalisé et accessible, particulièrement aux jeunes anglophones de la région de Québec, où ces services peuvent être limités.

Dès son entrée dans le programme, chaque participant est jumelé à un intervenant professionnel qui lui offre un accompagnement soutenu et à long terme, adapté à ses besoins. Ce soutien individuel crée un environnement sécuritaire et flexible où les jeunes peuvent établir un lien de confiance et cheminer à leur propre rythme.

Nos intervenants orientent également les participants vers des services complémentaires au besoin, notamment des soins psychologiques ou psychiatriques, du soutien scolaire, de l'aide financière et d'autres ressources communautaires qui contribuent au bien-être global et à la réussite à long terme.

« Avoir accès à des rencontres individuelles a fait une énorme différence pour moi. Les intervenants sont faciles à joindre et vraiment flexibles. Les rencontres peuvent être très informelles et détendues. Par exemple, au lieu de se voir dans un bureau, on s'est rencontré dans un café; ça m'a permis de m'ouvrir beaucoup plus facilement. »

– Client du PRF

En 2025, notre équipe a offert plus de 1 350 heures de rencontres individuelles à 35 jeunes.



Services

Rencontres bihebdomadaires

Les rencontres de groupe constituent un élément clé du PRF. Elles offrent aux jeunes un espace stable et bienveillant pour partager leurs expériences et renforcer leur engagement envers la sobriété.

Tenues deux fois par semaine à notre bureau de Québec, ces séances réunissent les participants qui sont prêts à reconnaître leurs défis liés à la consommation et à s'engager dans une démarche de rétablissement. Animées par des professionnels formés, les rencontres favorisent la discussion ouverte, le soutien par les pairs et l'apprentissage partagé.

Les rencontres ont lieu tous les mardis et jeudis après-midi, avec un temps prévu en début de séance pour socialiser et partager une collation. Le transport est offert au besoin pour assurer l'accessibilité.

**Chaque séance a
accueilli entre 4 et 8
participants, totalisant
environ 700 heures de
participation au cours
de l'année.**

Services

Soutien aux familles

Chaque séance a accueilli entre 4 et 7 participants, représentant environ 700 heures de participation au cours de l'année.

La consommation de substances n'affecte pas seulement la personne en question, mais aussi ses proches. Pour plusieurs des jeunes que nous accompagnons, la famille joue un rôle déterminant dans le processus de rétablissement. C'est pourquoi nous nous engageons à soutenir les parents et les proches qui traversent ces difficultés.

Nous leur transmettons un message important: vous n'êtes pas la cause du problème, vous ne pouvez pas le contrôler et vous ne pouvez pas le guérir, mais vous pouvez apprendre à composer avec la situation et à offrir un soutien significatif à votre enfant.

Nos rencontres de soutien aux familles offrent de l'information sur la dépendance et le rétablissement, des stratégies d'intervention concrètes et des outils pour reconstruire des relations saines. Ces séances créent un espace où les familles peuvent partager leurs expériences, se sentir comprises et se soutenir mutuellement.

Les rencontres ont généralement lieu de 18 h à 19 h au bureau du PRF ou par Zoom. Du soutien individuel est également disponible.

« Mon enfant était pris dans le cercle vicieux de la dépendance et je me sentais complètement perdue. Grâce aux rencontres familiales et au soutien individuel, j'ai réalisé que je n'étais pas seule. Je me suis sentie écoutée, soutenue, et jamais jugée. J'ai appris à mieux soutenir mon fils tout en prenant soin de moi et en rétablissant un environnement familial sain. »

– Parent d'un client



Services

Ligne d'écoute 24 heures

Le rétablissement n'est pas un processus linéaire. Les moments de crise, d'incertitude et de rechute font partie du parcours, et c'est pourquoi un soutien continu est essentiel.

La ligne d'écoute 24 heures du PRF assure qu'une aide est toujours disponible. Nos intervenants sont de garde tous les jours de l'année, prêts à répondre dès qu'un soutien est nécessaire, que ce soit pendant la journée ou en pleine nuit.

En cas de doute, nous encourageons les jeunes à nous appeler. Personne n'a à affronter leurs défis dans la solitude.

Bien que les chiffres exacts ne soient pas comptabilisés, nous estimons qu'environ 200 appels ont été traités en 2025.

« Il y avait toujours quelqu'un à qui parler, peu importe l'heure. Faire face à des problèmes de drogue et d'alcool est vraiment difficile pour un adolescent, mais le PRF est une zone sûre, un soutien qui est toujours là. Même quand je n'avais pas de rencontre prévue, je pouvais appeler quelqu'un et la personne venait même me rencontrer pour discuter un peu. Je savais que je n'avais pas à tout porter seul, et ça m'a aidé à me sentir plus stable, malgré tout le chaos autour de moi. »

– Client du PRF

Les intervenants demeurent directement accessibles à la clientèle en dehors des rencontres prévues, assurant qu'un soutien qui est toujours à portée de main.



Services

Aide aux devoirs

Le PRF a été fondé sur une conviction simple mais puissante : les jeunes aux prises avec des problèmes de consommation méritent la chance de rester à l'école et de réussir. Cette conviction continue de guider notre travail aujourd'hui.

La consommation entraîne souvent une baisse du rendement scolaire et un désengagement de l'école. Trop souvent, les jeunes confrontés à ces difficultés se retrouvent exclus des systèmes mêmes qui pourraient les soutenir.

Pour combler cette lacune, nous offrons une salle d'étude supervisée en soirée, ouverte à tous les participants du PRF. Cet environnement structuré offre du soutien scolaire, des encouragements et l'accès à des tuteurs bénévoles.

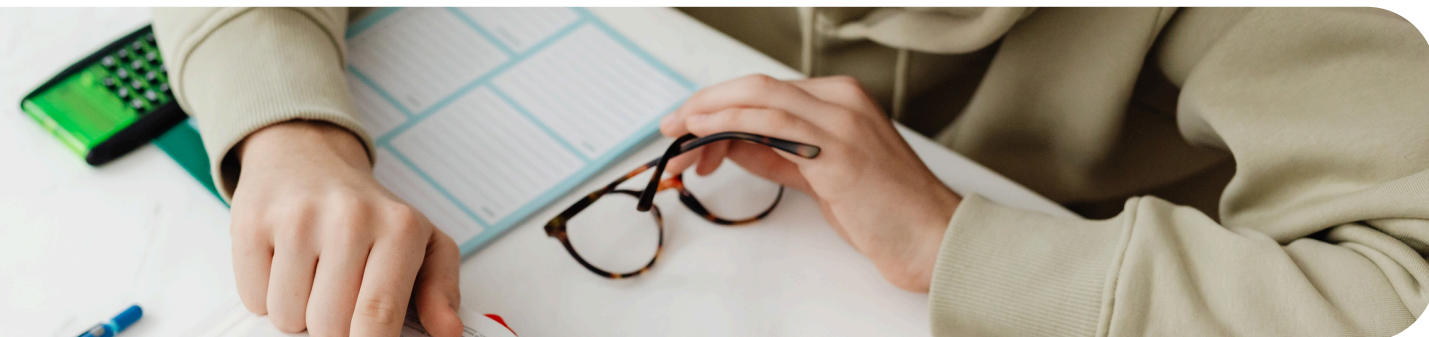
Qu'il s'agisse de rattraper des travaux, de se préparer aux examens ou de retrouver de bonnes habitudes d'étude, les participants sont accompagnés pour renouer avec leurs études et avancer vers leurs objectifs.

Au fond, la salle d'étude représente plus qu'un simple soutien scolaire : elle redonne un sentiment de possibilité.

« Je n'avais pas de maison où aller faire mes devoirs après l'école, alors j'allais au PRF pour les faire là. Ils m'aidaient, puis venaient même me reconduire chez moi après. Je ne pense pas que j'aurais terminé mon secondaire sans ce soutien. Ça m'a aidé à rester concentré et motivé. »

– Client du PRF

En 2025, 4 jeunes y ont participé de façon régulière, tandis que 12 jeunes ont eu recours au service au cours de l'année.





Services

Le camp

Pour plusieurs participants, le camp du PRF près de La Tuque représente un moment charnière dans leur parcours de rétablissement. En s'éloignant de leur environnement habituel et de ses influences, les jeunes peuvent se consacrer pleinement à leur mieux-être dans un milieu communautaire bienveillant et structuré.

Le camp est ouvert pendant les fins de semaine, durant les congés scolaires et tout au long de l'été, accueillant de 4 à 8 participants à la fois. Entourés par la nature, les jeunes ont l'occasion de se détacher des sources de stress quotidiennes, y compris la technologie, et de renouer avec eux-mêmes et connecter avec les autres.

À travers des activités comme la cuisine, la pêche, le kayak et la randonnée, les participants développent des compétences pratiques tout en découvrant de nouvelles façons saines d'éprouver du plaisir et de l'épanouissement sans substances.

Les intervenants accompagnent les participants tout au long de la fin de semaine, offrant un soutien continu et favorisant des liens de groupe solides.

« C'est au camp que j'ai découvert qui j'étais, ce que j'aimais et qui je voulais devenir. J'ai passé du temps en forêt, à pêcher, à nager, à faire du kayak et de la randonnée. Pour un jeune de la ville, ça l'a été un véritable processus de guérison. »

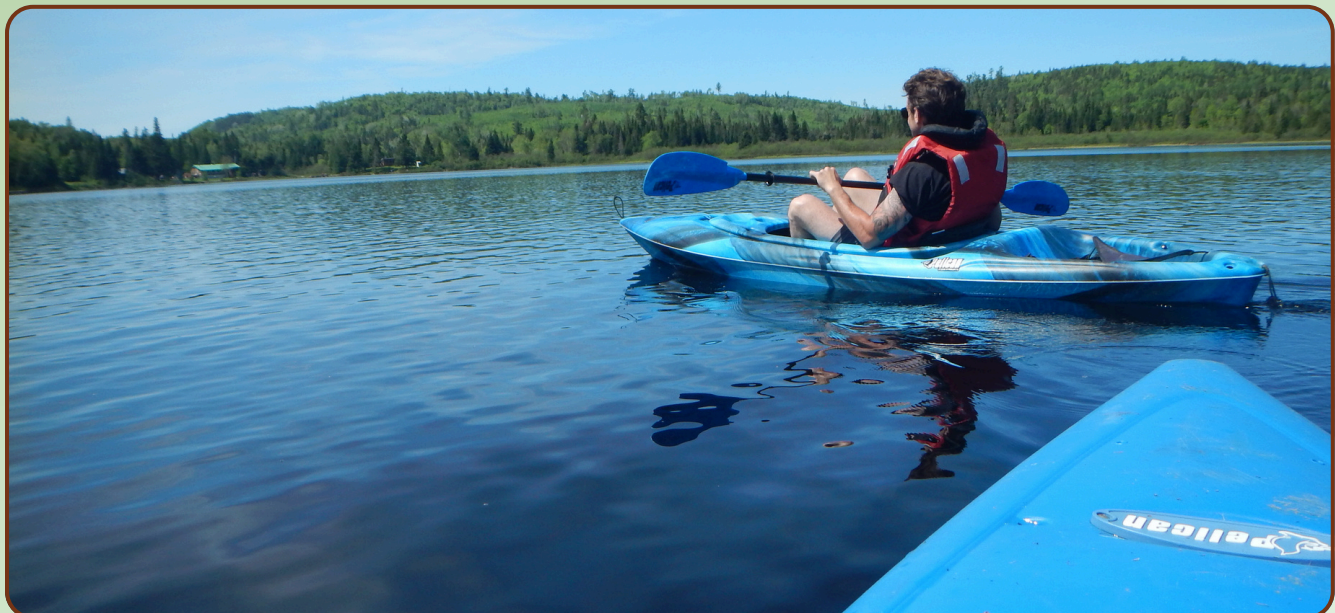
- Client du PRF

**En 2025, 21
jeunes ont
fréquenté le
camp.**



Services

Le camp



Renforcer notre approche: Le projet PUDS

Le Programme sur l'usage et les dépendances aux substances (PUDS), est une initiative de financement de Santé Canada visant à soutenir les organismes communautaires dans le développement d'approches plus inclusives et fondées sur les données probantes en matière de sensibilisation, de prévention, de réduction des méfaits et de réhabilitation liés à la consommation. En 2024, le Programme de réhabilitation Fraser a obtenu 300 000\$ sur quatre ans dans le cadre de cette initiative, en partenariat avec le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS-CN). Maintenant dans sa deuxième année, le projet vise à renforcer la capacité du PRF à comprendre les réalités diverses des jeunes qu'il dessert et à y répondre, en portant une attention particulière à la façon dont le genre, l'orientation sexuelle, l'origine ethnique, la culture et d'autres facteurs sociaux influencent à la fois l'expérience de la consommation et le chemin vers le rétablissement.

Bien que le démarrage du projet ait été retardé, des progrès importants ont été réalisés tout au long de l'année 2025. Un sondage exhaustif a été élaboré et administré auprès de clients actuels et anciens du PRF afin de mieux comprendre leurs réalités vécues et leurs besoins. Les données ont été analysées et synthétisées par nos consultants partenaires, et les résultats seront présentés au personnel du PRF et au conseil d'administration au début de 2026. Ces résultats permettront à la fois d'orienter notre compréhension organisationnelle et notre approche de prestation de services. S'appuyant directement sur ces conclusions, de nouveaux formulaires d'admission sont en cours d'élaboration afin que l'information recueillie dès le début du parcours d'un client reflète avec une meilleure exactitude sa réalité expérientielle. Avec l'avancement du projet, le PRF travaillera au développement, à la mise à l'essai et à l'évaluation d'un cadre d'intervention actualisé fondé sur ces nouveaux apprentissages. L'objectif est de partager largement les outils et connaissances avec les jeunes, les familles, les écoles et les partenaires des secteurs de la santé et communautaire.



Le programme de bourses Desjardins

Maintenant à sa troisième année, le programme de bourses Desjardins reflète l'une des convictions les plus fondamentales du PRF: le rétablissement et l'éducation vont de pair. Grâce à la générosité soutenue de la Caisse Desjardins du Plateau Montcalm, le programme offre un soutien financier aux clients actuels et anciens du PRF qui poursuivent activement des études et qui sont engagés dans leur rétablissement.

Les dépenses admissibles comprennent les frais de scolarité, le matériel scolaire, les services de santé et services sociaux, ainsi que d'autres frais connexes. Pour être admissibles, les demandeurs doivent être inscrits dans un programme d'études reconnu, assister aux cours régulièrement, faire preuve de persévérance, participer activement aux programmes du PRF et continuer à travailler sur leur sobriété. Ces critères reflètent la vision originale qui a donné naissance au PRF: la conviction que les jeunes méritent une deuxième chance, et que le bon soutien au bon moment peut changer le cours d'une vie.

En 2025, six bourses totalisant 15 000\$ ont été remises à des participants du PRF. Les bénéficiaires sont inscrits dans une variété de programmes, allant des soins infirmiers aux sciences humaines en passant par l'éducation spécialisée, et leurs parcours témoignent de l'étendue des possibilités que le rétablissement peut ouvrir.

Nous sommes profondément reconnaissants envers la Caisse Desjardins du Plateau Montcalm pour sa confiance continue envers notre clientèle et envers le pouvoir transformateur de l'éducation. Nous gardons aussi l'espoir que d'autres donateurs envisageront de contribuer à ce programme, ce qui nous aidera à rejoindre davantage de jeunes qui travaillent fort à bâtir l'avenir qu'ils méritent.

Le programme de bourses Desjardins

15 000\$ versés en bourses à six participants du PRF.

Témoignages des récipiendaires

« Je tiens à remercier le Programme de réhabilitation Fraser pour le rôle qu'il a joué dans mon parcours. Je doute que je serais là où je suis aujourd'hui, à poursuivre un diplôme, s'ils ne m'avaient pas aidé dans mon rétablissement. »

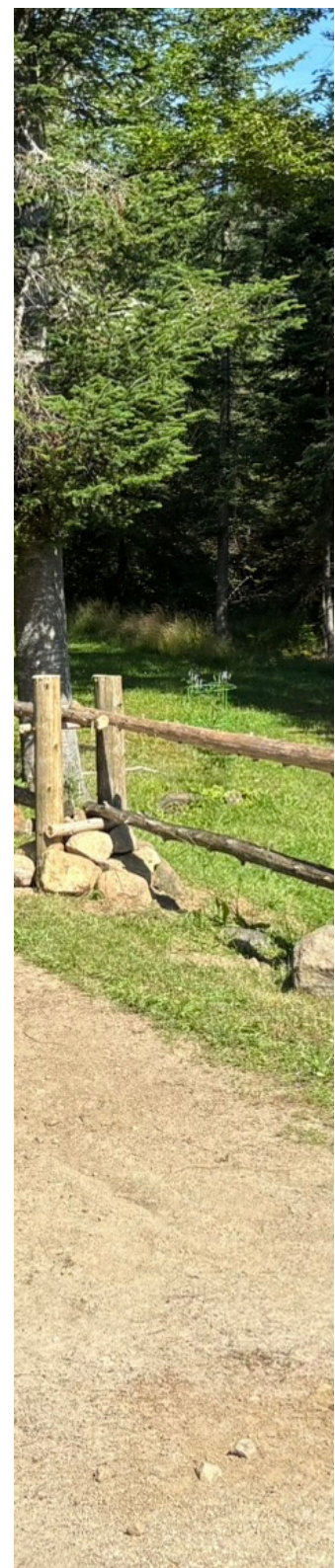
– Récipiendaire d'une bourse, baccalauréat en sciences infirmières

« Le PRF a été l'un des plus grands contributeurs à mon rétablissement. Ils m'ont aidé à retrouver mon bonheur et mes relations avec mes proches en m'enseignant de meilleures habitudes et de nouvelles façons de voir et d'aborder les situations. »

– Récipiendaire d'une bourse, sciences humaines, Champlain College St. Lawrence.

« Sans avoir connu le PRF, je n'aurais jamais compris que j'avais un problème de consommation, et je ne serais certainement pas là où je suis aujourd'hui. »

– Récipiendaire d'une bourse, soins infirmiers, Cégep Lévis



L'équipe du PRF

Chantal Lafrenière, Directrice générale

DEC

Chantal a commencé à s'occuper de la tenue de livres et à faire du bénévolat au PRF en 2000. En 2004, à son retour de l'université, elle s'est jointe à l'équipe à titre d'adjointe administrative. En travaillant aux côtés de Hugh Fraser, elle a progressivement assumé davantage de responsabilités administratives et a participé aux services d'intervention, tout en suivant des formations en intervention en dépendances. Au fil des années, elle a été promue directrice adjointe, puis directrice générale au moment de la retraite de M. Fraser.

« Je suis continuellement émerveillée par les jeunes qui franchissent nos portes, qui font face à leurs difficultés avec courage et détermination, et qui choisissent, jour après jour, d'avancer vers un avenir meilleur. »

« Notre plus grande gloire n'est pas de ne jamais tomber, mais de nous relever chaque fois que nous tombons. »

- Ralph Waldo Emerson



Steven Dubois, Gestionnaire de programme Dipl. intervt. en dépendance

Steven s'est joint au Programme de réhabilitation Fraser pour la première fois en 2009 comme gestionnaire de cas, travaillant avec l'équipe jusqu'en 2012. Il a ensuite voyagé, puis bâti sa carrière en Alberta, dans le domaine des dépendances et de l'itinérance. Après plus d'une décennie dans ce milieu, il est revenu à Québec il y a deux ans et a été ravi de retrouver la famille du PRF comme gestionnaire de programme. Aujourd'hui, Steven se concentre sur la pérennité des services du PRF, tout en demeurant témoin du travail remarquable et des transformations qui surviennent chaque jour auprès des jeunes accompagnés par l'équipe.

« La chose la plus importante que l'on puisse faire pour quelqu'un, c'est de croire en lui avant qu'il ne croit en lui-même. »



Fatiha Dahmani, Adjointe administrative

B.Sc.

Avant de se joindre au PRF, Fatiha a été invitée par Chantal à assister à une rencontre entre des intervenants et des jeunes. Entendre ces jeunes parler ouvertement de leurs difficultés liées à la consommation l'a profondément marquée et lui a rappelé qu'il n'y a aucune honte à demander de l'aide. Cette expérience lui a donné envie de faire partie de l'équipe, et elle apporte ce même esprit d'engagement à son travail depuis.

« J'ai su à ce moment-là que je voulais faire partie de l'équipe du PRF, et que je ferais de mon mieux pour faire une différence par mon travail. »



L'équipe du PRF

Karen Tétreault, Psychoéducatrice

Ph.D.

Karen a commencé à travailler à temps partiel pour le PRF en décembre 2018 comme intervenante au camp. À la recherche de nouveaux défis, elle s'est jointe à l'équipe pour accompagner des adolescents et de jeunes adultes aux prises avec la dépendance. Elle est tombée en amour avec le contexte du camp et avec tous ces moments partagés au quotidien avec les jeunes. Aider les jeunes est quelque chose qui tient profondément à cœur à Karen.

« Vous ne pouvez pas arrêter les vagues, mais vous pouvez apprendre à surfer. »

- Jon Kabat-Zinn

« La vie t'attend... Tout est sens dessus dessous, mais on va s'en sortir. »

- Our Lady Peace

Tarek Mandor, Intervenant

M.Psy.

Tarek est au Programme de réhabilitation Fraser depuis 2002, ce qui en fait l'un des membres ayant le plus d'ancienneté dans l'équipe. Il y demeure parce que le travail continue d'être véritablement enrichissant. Voir des jeunes redresser leur vie et se bâtir un meilleur avenir, ça ne s'use pas.

« On ne peut pas diriger le vent, mais on peut ajuster nos voiles. »

- Anonyme

Janik Robitaille, Intervenant

B.Éd.

Janik est arrivé au PRF d'abord comme enseignant, en accompagnant un groupe de ses élèves lors d'une activité de fin d'année. Sa capacité naturelle à entrer en lien avec les jeunes et son réel désir de faire une différence ont attiré l'attention de l'organisation, et il n'a pas tardé à se voir offrir l'occasion de se joindre à l'équipe. Depuis, Janik consacre son temps et son énergie au PRF, menant des interventions, concevant des activités et travaillant aux côtés des clients pour les aider à développer des compétences de vie essentielles.

« Grâce au mentorat de l'équipe et à la possibilité de poursuivre un certificat en intervention en dépendances, je me sens devenir une force de changement positif pour notre clientèle. »



L'équipe du PRF

Caroline Bélanger, Intervenante

Certi. en psychologie, M.Sc.

Caroline s'est jointe à l'équipe du PRF comme intervenante en juin 2024, après avoir rencontré Janik par hasard lors d'un cours d'entretien motivationnel à l'université. Elle a été reconnaissante de cette opportunité de travail, alors qu'elle était en train de compléter son certificat en intervention en dépendances. Ses expériences passées en intervention, son désir sincère d'aider les jeunes en rétablissement et son approche empathique se sont parfaitement intégrés à l'équipe.

« Si vous ne prenez pas le temps de bâtir la vie dont vous voulez, vous finirez par devoir passer beaucoup de temps à composer avec une vie que vous ne voulez pas. »

- Kevin Ngo



Daphnée Hanrahan, Intervenante

DEC

Daphnée est intervenante au Programme de réhabilitation Fraser depuis janvier 2025. Elle complète actuellement un certificat en intervention en dépendances à l'Université Laval. Elle apporte à son travail une approche posée et directe, axée sur la création d'un lien de confiance et sur l'offre d'un soutien qui est authentique, concret, respectueux du rythme de chaque personne, et qui se transpose dans les situations du quotidien.

« Ce que j'ai constaté, c'est que la motivation se construit souvent après l'action, pas avant. Parfois, ça commence par un espace sécuritaire où les gens peuvent parler librement, se sentir soutenus et entrer en contact avec d'autres qui vivent des expériences semblables. »

« N'attendez pas; le moment ne sera jamais "parfait". Commencez là où vous êtes. »

- Napoleon Hill



Jean-Philippe Pitre-Couture, Interveniant

TES

Jean-Philippe travaille à temps partiel au PRF comme intervenant au camp, apportant son expérience auprès des jeunes à chaque fin de semaine et chaque séjour au camp. Son aisance avec les clients et le plaisir véritable qu'il tire de ces échanges en font un choix naturel pour l'environnement du camp. Fiable et toujours prêt à donner un coup de main, Jean-Philippe est une présence appréciée chaque fois que l'équipe monte à La Tuque.

« Chaque jeune a le potentiel de vous surprendre. Il suffit de lui donner l'espace pour le faire. »



Mise à jour du plan stratégique 2024-2027

Avec la fin de la deuxième année de notre plan stratégique, nous pouvons faire le point sur les objectifs qui y étaient établis:

Objectif stratégique	Progrès
Intégrer la nicotine aux campagnes de prévention et de sensibilisation destinées aux écoles	La sensibilisation et la prévention concernant la nicotine sont présentes dans presque tous les services du PRF, étant donné la prévalence du vapotage chez les jeunes. Nous travaillons à un programme de prévention de la nicotine clairement défini (p. ex. dépliants pour les jeunes, les parents et les écoles).
Développer des perspectives de financement en bâtissant des relations avec une plus grande diversité de bailleurs de fonds qui partagent la philosophie du PRF	9 demandes de financement déposées pour un total de 424 000 \$. 4 réponses positives totalisant 67 000 \$. Infolettres et rapports d'impact transmis aux principaux bailleurs de fonds. Des demandes de renouvellement d'engagements pluriannuels seront soumises à 2 bailleurs de fonds majeurs en 2026.
Planification de la relève	Hugh Fraser, fondateur et ancien directeur général, a pris sa retraite en décembre 2024. Chantal Lafrenière a poursuivi à titre de directrice générale en 2025, avec l'appui de Steven Dubois, le nouveau gestionnaire de programme.
Révision des politiques	Règlements généraux de l'organisation révisés et nouveaux règlements adoptés par les membres du PRF en 2025. La politique du personnel sera révisée en 2026.
Développement d'outils de communication qui informent nos partenaires sur le travail du PRF. Mettre à jour les affiches et les dépliants	Présentation préparée en 2025 pour une séance d'information avec les partenaires, prévu en 2026. Les affiches et dépliants seront mis à jour en 2026.
Trouver un domicile pour le bureau du PRF à Québec, idéalement à proximité de la future nouvelle école secondaire	Nous avons déménagé nos bureaux et nos services dans le nouveau domicile rénové du PRF en décembre 2025. La maison se trouve à 10 minutes à pied du futur emplacement de la nouvelle école.

Donateurs et partenaires

2025 reflète notre succès en matière de financement. Les revenus totaux ont atteint 726 357\$, soit une hausse de 8% par rapport à 2024.

À tous nos donateurs et partenaires, nous vous remercions sincèrement.

La Jeffrey Hale Foundation, Hazel Breakey Youth Foundation et Citadel Foundation continuent d'agir comme nos principaux bailleurs de fonds, ayant contribué collectivement 515 387\$ en 2025. Leur engagement soutenu offre une base solide et stable pour le travail du PRF.

Nous sommes également reconnaissants du soutien continu de nos donateurs récurrents. Le Réseau communautaire de santé et de services sociaux (RCSSS / CHSSN) a contribué 44 000\$, tandis que la Caisse Desjardins du Plateau Montcalm a versé 10 000\$ en soutien à notre programme de bourses. La Fondation Jeunes en Tête a contribué 8 000\$ au financement de base, la Fondation Normand Brie a versé 5 000\$ en soutien aux opérations, et une autre fondation a contribué 25 000\$ aux rénovations de la nouvelle maison du PRF.

De plus, le PRF a reçu 115 614\$ en financement pour le projet PUDS. Nous avons également bénéficié de 3 356\$ en dons privés et corporatifs, comparativement à 17 057\$ en 2024.

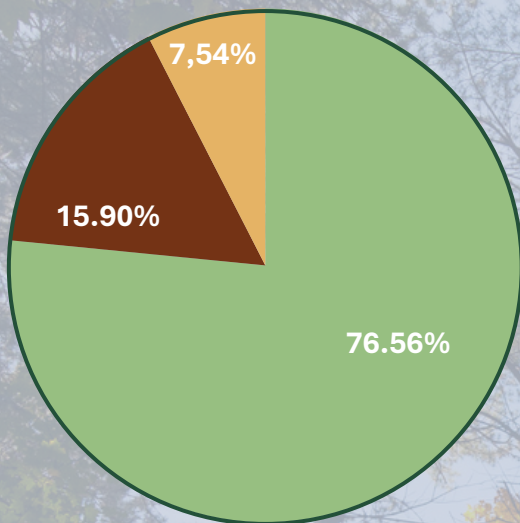
En tant qu'organisation financée par la communauté, le PRF s'appuie entièrement sur la confiance, la générosité et l'engagement continu de ceux et celles qui croient en notre mission. Votre soutien rend notre travail possible et nous permet de continuer à servir les jeunes et les familles dans le besoin. Pour ces jeunes, dont plusieurs ont été ignorés ou abandonnés par le système, ce soutien leur dit que leur rétablissement, leur dignité et leur avenir valent la peine qu'on y investisse.

Merci de nous accompagner.



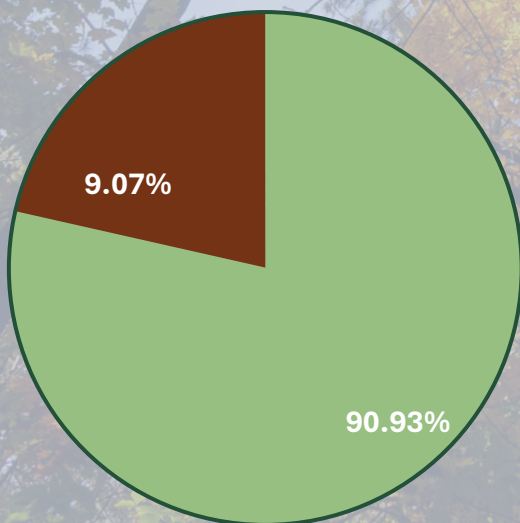
États financiers

Revenus



Dons	556 743\$
Financement gouvernemental	115 614\$
Autres revenus	54 800\$
Total	727 157\$

Dépenses



Programmes de bienfaisance	672 125\$
Gestion et administration	67 041\$
Collecte de fonds / Autres	0\$
Total	739 166\$

Regard vers l'avenir

Après une année de progrès significatifs, nous abordons 2026 avec un sens renouvelé de notre mission. Les bases sont solides. L'équipe est forte. Et le travail à venir est à la fois stimulant et profondément important.

L'une de nos priorités les plus importantes pour 2026 sera de mettre en pratique ce que nous avons appris dans le cadre du projet PUDS. Après des mois consacrés à la conception minutieuse du sondage, à la collecte et l'analyse de données en collaboration avec nos partenaires de recherche, nous donnerons enfin vie à ces constats. Les apprentissages tirés des récits de nos clients actuels et anciens du PRF sur leurs réalités vécues, notamment la manière dont certains facteurs tels que le genre, la culture et le parcours personnel façonnent leur expérience de consommation et de rétablissement, orienteront directement notre façon d'accueillir les nouveaux clients, de structurer notre soutien et de continuer à évoluer comme organisation. Ce n'est pas qu'une mise à jour de projet. Il s'agit d'un changement dans notre façon de comprendre les personnes que nous accompagnons, et nous tenons à ce que ce changement se reflète dans chaque interaction.

Nous nous aventurons aussi dans de nouveaux territoires avec notre travail en milieu scolaire. En 2025, nous avons commencé à soutenir des jeunes dans deux écoles secondaires anglophones locales qui font face à des défis liés à la dépendance aux écrans et à l'utilisation des médias sociaux. C'est une réalité grandissante et urgente pour les jeunes d'aujourd'hui, et nous sommes fiers de développer les outils et les approches pour y répondre. Élargir ce travail en 2026 reflète notre engagement continu à évoluer au rythme des besoins des jeunes de notre communauté, tout en restant fidèles aux valeurs qui nous ont toujours guidés.

Au cœur de tout ce dont nous faisons, on y retrouve les relations avec nos partenaires qui rendent notre travail possible. En 2026, nous comptons poursuivre le renforcement de nos liens avec la communauté anglophone de Québec, avec les Services communautaires Jeffrey Hale et avec le Central Quebec School Board. Ces partenariats ne sont pas administratifs. Ils incarnent une conviction commune: les jeunes méritent un soutien coordonné, bienveillant et accessible, et aucune organisation ne peut l'offrir seule.

Par-dessus tout, nous demeurons engagés envers les jeunes et les familles franchissant nos portes, qui nous contactent à 2 h du matin, et qui se présentent semaine après semaine, malgré les difficultés, même quand cela est difficile. C'est pour eux que nous effectuons ce travail. Tant qu'ils auront besoin de nous, nous serons là.

Merci

Chaque année, nous terminons notre rapport annuel par un merci. Après plus de trois décennies à faire ce travail, les mots ne suffisent jamais pour exprimer pleinement ce que représente les confidences faites par les jeunes lors des moments les plus difficiles de leur vie actuelle. Mais nous essayons.

À nos clients: vous êtes la raison de tout ce travail. Vous arrivez à notre porte en portant un poids que la plupart des gens ne comprendront jamais, et vous restez. Vous vous présentez les mardis et les jeudis, vous faites votre sac pour le camp, vous répondez quand nous appelons, et vous continuez d'avancer alors qu'il serait plus facile de ne rien faire. Votre courage n'est pas à minimiser. Nous ne prenons jamais à la légère la confiance que vous nous accordez, et jamais nous ne le ferons.

Aux familles qui ont demandé de l'aide, qui ont assisté à nos rencontres et posé des questions difficiles, qui ont continué de se présenter même dans le doute: merci. L'amour que vous portez à vos enfants, malgré l'épuisement et l'incertitude, fait une différence que vous ne voyez pas toujours.

À notre équipe: votre travail ne se résume pas à une description de tâches. Vous répondez aux appels dans la nuit, vous prenez la route du camp les vendredis après-midi, vous tenez compagnie à des jeunes lors de silences difficiles et inconfortables qui finissent par devenir de vraies conversations. Vous transportez ce travail à la maison, et vous revenez le lendemain matin prêts à recommencer. Nous sommes reconnaissants envers toute l'équipe.

À notre conseil d'administration: votre accompagnement nous donne de l'assise. Les décisions que vous prenez dans ces salles de réunion protègent l'intégrité de tout ce que nous faisons, et nous sommes chanceux de pouvoir compter sur des personnes qui prennent cette responsabilité au sérieux.

À nos bailleurs de fonds, donateurs et partenaires: c'est grâce à vous que nous pouvons dire oui. Oui au jeune qui arrive sans avoir téléphoné. Oui à la famille qui appelle un dimanche. Oui à une bourse de plus, à une fin de semaine de camp de plus, à une chance de plus. Ce oui, il vous appartient autant qu'à nous.

Et à toutes les personnes qui lisent ce rapport: merci de prendre le temps de comprendre ce que nous faisons et pourquoi nous le faisons. Si vous souhaitez en apprendre davantage, vous impliquer ou simplement nous contacter, nous sommes toujours là.



418-527-5858



frp.quebec@gmail.com



facebook.com/Fraserrecoveryprogram/